



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

MODULO PER PRESENTARE RECLAMO

M URP 002

Data di emissione

01/01/2017

revisione n. 0

Approvato ed emesso in
originale

PARTE RISERVATA ALL'ASL

Ritiro a cura del Punto di ascolto sede di
data firma operatore

Registrazione a cura dell'ufficio U.R.P. : data.....n.

modalità del contatto: diretta punto di ascolto e-mail altro

LUOGO IN CUI SI E' VERIFICATO L'EVENTO

Ospedale di Reparto/ambulatorio/altro **servizio medicina dello sport...via Bignone 10064 Pinerolo**.....

Sede Asl di ...**Pinerolo**..... Altro

DATA DELL'EVENTO**gennaio 2017**.....

DESCRIZIONE

Segnalo che sempre più spesso negli ultimi tempi le visite medico sportive programmate per nostri atleti (Pinerolo Nuoto) vengono annullate per indisponibilità del medico.

Le nostre prenotazioni sono comunicate sempre con ampio anticipo (di solito alcuni mesi)

Le visite annullate in questo particolare periodo dell'anno sportivo inibiscono ai ragazzi la partecipazioni a importanti competizioni sportive per le quali si stanno preparando da settembre.

Il breve preavviso che ci viene concesso impedisce inoltre la possibilità di prenotare presso altre strutture. In ogni caso dover ricorrere ad una visita a pagamento quando il SSN garantirebbe la gratuità del servizio la ritengo una sconfitta di tutto il sistema.

Il fenomeno sopra descritto non è più da annoverare come semplice disagio tecnico ma ha assunto una frequenza ricorrente e recidiva costringendo la nostra società a fronteggiare sempre più spesso reclami e lamentele, infatti oltre al danno morale si viene a configurare un vero e proprio danno economico (mancata partecipazione a gare per le quali si è già versata la tassa di iscrizione).

Chiedo pertanto un preciso intervento volto a ripristinare un servizio efficiente e puntuale.